

Este breve recorrido le dará una ligera orientación de los pasos necesarios para la criopreservación, pero recuerde que los delegados de **Stem Cell** le informarán y realizarán todos los trámites en cada momento, para que usted no tenga nada que hacer

Contacto

1. Puedes comenzar el proceso poniéndote en contacto con Stem Cell mediante alguna de estas formas:

- Teléfono (902 28 28 82)
- Rellenando el formulario de nuestra Web
- Mandando un E-mail a: info@bancostemcell.com

2. Stem Cell te enviará el kit de extracción a la dirección de tu casa. Este Kit contiene todo el equipo médico necesario para recoger la sangre y los documentos más relevantes.

¡Recomendamos pedir el kit de extracción lo antes posible sobre la fecha prevista para el parto!

Preparación

3. Tienes que informar a tu doctor o ginecólogo que deseas recoger la sangre del cordón umbilical cuando nazca el bebé. Si es necesario podemos informar al personal del centro, sobre el procedimiento de extracción.

4. Tienes que firmar una copia del contrato.

Recolección y envío

5. Inmediatamente después del nacimiento, tu doctor recogerá la sangre del cordón umbilical según las instrucciones. Es un proceso muy sencillo.

6. Después de recolectada la sangre prepararás el envío e incluirás toda la documentación necesaria.

7. En este momento debes entrar en contacto con Stem Cell: **902 28 28 82**

8. El servicio de mensajería contratado por Stem Cell tomará la muestra de la sangre cuanto antes.

Laboratorio

9. Después de realizar un control de calidad, las células Madre serán aisladas de la sangre, y criopreservadas.

Administración

10. Te informaremos por escrito sobre cómo fue el procedimiento del almacenaje, por ejemplo si salió todo correctamente, o si ha surgido algún problema que impida realizar el proceso. Mas del 85% de los procesos que se realizan son exitosos

11. Si todo está bien, se facturará la cantidad total (posibilidad de financiación)

12. Después recibir el pago y todos los documentos necesarios, te enviaremos tu certificado del almacenaje.

Reclamar la muestra para un posible trasplante

13. Solicitaremos una copia de tu certificado del almacenaje y una confirmación por escrito del doctor o el médico que debe realizar el trasplante.

14. Entonces te enviaremos inmediatamente las células Madre por un mensajero de nuestra empresa.

Deje que nosotros nos ocupemos de todo 902 28 28 82